

KARATAY MALMÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Her Türlü Gelirin Tahsil Edilmesi	1-Konusuna göre; a)İlgili idarenin yazısı b)Mahkeme kararı c)İdari para cezası karar tutanağı d)İlgilinin beyanı	5 DAKİKA
2	Teminat Alınması	1-İhaleyi yapan kurumun yazısı 2-Teminat olarak kabul edilecek değerler	10 DAKİKA
3	Kesin Teminat İadesi	1-İhaleyi yapan kurumun ilişiksiz yazısı 2-Alındı belgesi 3-SGK ilişiksiz belgesi 4-İhale konusu işle ilgili vergi borcu bulunmadığına dair belge 5-Nakit teminatların iadesinde banka hesap bilgilerini gösteren dilekçe 6-Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi	30 DAKİKA
4	Geçici Teminat İadesi	1-İhaleyi yapan kurumun ihaleye ilişkin yazısı 2-Alındı belgesi 3-Nakit teminatların iadesinde ilgilinin banka hesap bilgilerini gösterir dilekçe 4-Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi	30 DAKİKA
5	Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler	1-Alındı belgesi 2-İlgili idarenin veya mahkemenin iadeye ilişkin yazısı 3-İlgilinin banka hesap bilgilerini gösterir dilekçe 4-Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi	30 DAKİKA
6	Mahsup Belgesi Niteliğinde Muhasebe İşlem Fişi Verilmesi	Kimlik numarasını veya vergi numarasını içeren dilekçe	10 DAKİKA
7	Emanet İade İşlemleri	1-İlgilinin banka hesap bilgilerini ve kimlik numaralarını içeren dilekçe 2-Alındı belgesi (düzenlenmiş olması halinde) 3-Gerekli hallerde idarenin iade yapılmasına ilişkin yazısı 4-Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi	30 DAKİKA
8	Kaybedilen Alındı Belgeleri İçin Tasdikli Suret Verilmesi	1-Dilekçe 2-Gerekli hallerde gazete ilanı	30 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmamasına veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:Malmüdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	:Kaymakamlık
İsim	:Yunus SELÇUK	İsim	:A.Selim PARLAR
Unvan	:Malmüdürü	Unvan	:Kaymakam
Adres	:Karatay Malmüdürlüğü	Adres	:Karatay Hükümet Konağı
Tel	:0 332 350 49 80	Tel	:0 332 350 66 25
Fax	:0 332 350 87 99	Fax	:0 332 352 62 01
e-posta	:aeroglu1@muhasebat.gov.tr	e-posta	:karatay@icisleri.gov.tr